



ПЕРЕХОД НА КОРПОРАТИВНУЮ ПЛАТФОРМУ SAP S/4HANA В ООО «ЕАЕ-КОНСАЛТ»

ПРЕДПОСЫЛКИ И ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

ООО «ЕАЕ-Консалт», являясь крупным российским аутсорсером решений SAP в нефтегазовой отрасли, использует в собственном бизнесе в качестве ERP-системы решения SAP: с момента основания компании в 2011 г. – SAP R3, с 2014 г. – платформу In-Memory вычислений в реальном времени HANA с системой для интеграции приложений SAP NetWeaver.

С целью создания новейшего технологического и цифрового ядра компании для текущих и будущих ИТ-проектов, планирования ресурсами и управления бизнесом в режиме реального времени в мае 2017 г. было принято решение о переходе на корпоративную платформу нового поколения – SAP S/4HANA. Более того, в начале 2018 года в организационную структуру «ЕАЕ-Консалт» был внесен ряд значительных изменений: созданные в ходе реструктуризации укрупненные центры финансовой ответственности нуждались в гибких инструментах учета, аналитики и отчетности. SAP S/4HANA стала платформой выбора для решения таких стоящих перед компанией задач, как:

- создание дополнительных объектов учета для оценки финансового результата подразделений в частности и компании в целом;
- обеспечение детализации учета за счет более глубокой аналитики (вплоть до сотрудника), а также достижение прозрачности учета затрат и выручки в соответствии с уточненными правилами расчета финансового результата;
- возможность наращивания функционала в части контроля исполнения производственной программы, планирования и контроля выручки, интеграции с BI-системами для формирования различных видов отчетности.

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

На этапе *предпроектного обследования* в течение полугода проводился анализ рыночной конъюнктуры, изучались предложения хостинг-провайдеров, инфраструктура и архитектура различных решений. На этом этапе ключевой задачей стало принятие решения о размещении хостинга – на оборудовании «ЕАЕ-Консалт», на оборудовании партнеров, в облаке SAP или непосредственно в облаке компании.

В зависимости от принятого решения предстояло выбрать один из двух дальнейших сценариев: инвестировать в приобретение дорогостоящего оборудования и центры обработки данных или уйти в облако. Оптимальное решение было предложено компанией Microsoft – развертывание и эксплуатация S/4HANA в облаке Azure, которое соответствовало масштабу рабочих нагрузок SAP HANA в «ЕАЕ-Консалт».

Этап реализации предусматривал процесс миграции с SAP ERP на SAP HANA. Конверсия корпоративных решений с SAP HANA на S/4 HANA и развертывание в облаке прошли по сценарию brownfield («вторичная застройка») – после переноса в облако выполнена инсталляция на новой платформе с изменением размеров ландшафта.

В процессе выполнения работ было решено отказаться от настольного приложения SAP GUI в пользу интуитивно понятного и единого интерфейса Fiori, доступного на любых устройствах, включая планшеты и смартфоны. Новый интерфейс позволяет также работать через браузер.

Параллельно созданию облачного ландшафта были выполнены начальные работы по интеграции S/4HANA, корпоративной системы документооборота на платформе DirectumRX и системы планирования и учета трудозатрат персонала на платформе WorkPoint.

Функциональные возможности

В новую систему перешли не все модули прежней платформы HANA, поскольку S/4 HANA вобрала в себя все наилучшие практики, позволив бизнесу отказаться от избыточного функционала прежних систем.

На основе опроса руководства и ключевых пользователей, проведенного отделом финансов и контроллинга, была определена оптимальная структура управляющей системы. Внедренная в «ЕАЕ-Консалт» платформа S/4 HANA состоит из модулей управления финансами (FI), материальными потоками (MM), сбытом (SD), проектами (PS) и модуля контроллинга (CO).

Модуль FI (Финансы). Является одним из основных модулей и централизует данные бухгалтерского учета и управления финансами. Выполняет операции с кредиторами, дебиторами, улучшает качество и сроки отчетности. Обладает широким функционалом, позволяющим вести бухгалтерию одновременно по нескольким организациям с учетом специфики каждой из них.

Модуль MM (Материальные потоки). Решает вопросы снабжения и управления запасами путем оптимизации закупки материалов, управления складским хозяйством. Тесно интегрирован с финансовым модулем FI.

Модуль PS (Управление проектами). Обеспечивает автоматизацию планирования, управления долгосрочными проектами с высоким уровнем сложности, контроля за их реализацией.

Модуль SD (Сбыт). Организует бизнес-процессы по отгрузке и продаже продукции с автоматической выдачей фактурированной отчетности.

Модуль CO (Контроллинг). Учитывает затраты и прибыль, формирует плановую и фактическую себестоимость, позволяет оперативно реагировать на изменение рынка и принимать взвешенные управленческие решения.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТА

- Проект длился менее года – от принятия решения о переходе на новую платформу до старта промышленной эксплуатации. Непосредственно инсталляция систем (тестовой, продуктивной и инфраструктуры разработки) в облаке заняла две недели, что является рекордно коротким сроком для выполнения подобных работ (по разным оценкам, миграция с SAP ERP на SAP HANA занимает от 1 до 3 месяцев, а миграция с HANA-платформы на S/4HANA происходит в срок от 3 месяцев).
- Все работы, в том числе интеграция платформы с другими информационными системами, выполнены исключительно специалистами «ЕАЕ-Консалт» без привлечения сторонних экспертов.
- Основные характеристики проекта:
 - Версия S4 – 1710,
 - Поддержка: Microsoft, SoftLine,
 - Размещение – облачное, MS Azure,
 - Продуктивный старт – 23.04.2018,

- Количество пользователей: 150, в перспективе до 300,
- Объем проекта – FI, CO, MM, SD, PS; интерфейс Fiori.
- Интеграция со смежными системами.
- Планы развития проекта:
 - тиражирование на предприятия ГК «ЭнСи»;
 - предложение услуг миграции S4/4HANA в Azure на внешнем рынке;
 - улучшения в работе с Fiori.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕРЕХОДА НА ПЛАТФОРМУ

В рамках проекта по внедрению новой системы управления предприятием S/4HANA была интегрирована со внешними системами. Продуктивный старт S/4HANA начался 23 апреля 2018 года. Развертывание решений осуществлялось поэтапно, в режиме «быстрого старта». Первые пользователи смогли работать в ней уже сразу после инсталляции в облаке.

- Фактические трудозатраты сотрудников учитываются во внешней системе таймшитирования: система передает данные в S/4HANA с детализацией до уровня проекта и сотрудника.
- Система электронного документооборота DirectumRX интегрирована с SAP-системой, что позволяет использовать преимущества обеих систем в работе предприятия и сократить затраты на инфраструктуру, так как специализированная СЭД менее требовательна к ресурсам по сравнению с SAP.
- На платформе MS Azure LogicApps начат проект по созданию корпоративной сервисной шины для интеграции всех основных систем компании, включая S/4 HANA, DirectumRX, WorkPoint, SAP HCM EHP8.
- За счет максимального использования стандартных решений SAP произошла оптимизация сервиса: количество специалистов, осуществляющих поддержку ERP-системы, сокращено в разы.
- В S/4HANA полностью пересмотрена архитектура СУБД, которая теперь использует поколоночное хранение данных. Значительно сокращено количество таблиц. Для хранения данных по финансам и управленческому учету создана единая таблица, которая содержит всю необходимую аналитику.

Аналогичный подход используется и в логистике – всю необходимую отчетность можно оперативно формировать непосредственно в ERP-системе.

- Одновременно со снижением нагрузки на персонал работа на новой платформе обеспечила значительные быстродействие, прозрачность и управляемость бизнес-процессов за счет универсальной функциональности, использования машинного интеллекта и выполнения процессов в режиме реального времени.
- Проект внедрения SAP S/4HANA открывает для «ЕАЕ-Консалт» новые возможности анализа накопленной информации, новые способы планирования и контроля, сокращение объемов базы данных, а также ускорение выпуска управленческой отчетности и обработки некоторых транзакций.
- Для такой географически распределенной компании, как «ЕАЕ-Консалт», сотрудники которой работают от Калининграда до Когалыма и от Усинска до Волгограда, размещение ERP-системы на платформе SAP S/4HANA в облаке означает полноценный доступ к данным из любой точки мира.

