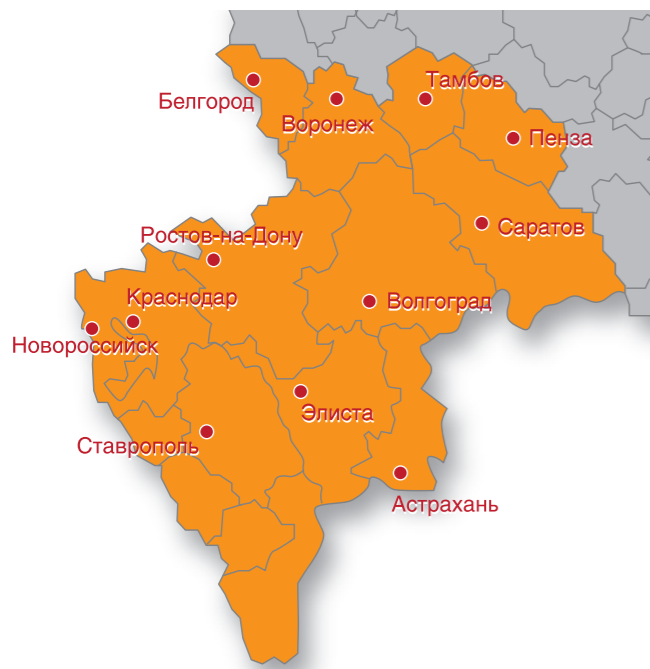


НАСТУПЛЕНИЕ НА «ЮЖНОМ ФРОНТЕ»

О проекте РОСТ мы подробно рассказывали в предыдущем номере журнала ITime, №2(4)/2016. Напомним, что цель этого внутреннего проекта – в выявлении потенциальных точек роста для развития бизнеса Группы компаний «ЭнСи» в целом и отдельных сервисных направлений; развития потенциала компании на старых и новых рынках и территориях присутствия. Базовым предприятием, на котором планируется реализовать проект, было определено ООО «ЕАЕ-Консалт».

Реализация проекта РОСТ началась на базе Волгоградского филиала ООО «ЕАЕ-Консалт». Важно отметить, что больше всего внешних, «не ЛУКОЙловских», проектов во всей ГК «ЭнСи» реализует именно это подразделение. Прежде чем мы перейдем к знакомству с конкретными проектами, обращаем внимание читателей, что в связи с проводимыми в ООО «ЕАЕ-Консалт» мероприятиями по совершенствованию организационной структуры и на основании приказа от 28.09.2016 № 60 «О переименовании Волгоградского ТПУ» с 01.10.2016 г. утверждена и введена в действие организационная структура Территориального управления Юг ООО «ЕАЕ-Консалт» (ТУ Юг). Замена аббревиатуры ТПУ на ТУ говорит о том, что фокус сделан на именно на развитие бизнеса.

Организационные перемены затронули как работников управления, так и руководителей: введено в действие штатное расписание ТУ Юг, разработаны и утверждены Положения о подразделениях и должностные инструкции работников. По просьбе журнала ITime Михаил Пугачев, назначенный заместителем генерального директора – начальником управления ТУ Юг, прокомментировал возможности и перспективы работы на внешнем рынке, за пределами ПАО «ЛУКОЙЛ».



Михаил ПУГАЧЕВ, заместитель генерального директора – начальник Территориального управления Юг ООО «ЕАЕ-Консалт»:

«Работа на внешнем рынке – это неизбежное попадание в условия жесткой конкуренции. И дело не только в том, что нужны конкурентоспособные продукты и решения – без грамотного управления, без эффективного маркетинга успехов не добиться. Нужно быть лучше, удобнее, дешевле. Над созданием собственных продуктов мы работаем уже не первый год, есть определенные результаты. Постоянно ведется активная работа по реализации интересных бизнес-идей и поиску новых, накоплен значительный опыт территориально удаленной работы с заказчиками. Но нужно идти дальше. И для решения задач, которые ставит перед нами руководство холдинга, должна быть сформирована система управления, предусматривающая саморазвитие и рост, не допускающая стагнации. Мы должны создать культуру развивающейся компании, находить и выращивать новые компетенции. Территориальное управление Юг и все проводимые организационные преобразования – это поступательное движение к достижению целей: добиться ощутимых успехов в создании собственных, отечественных решений, стать рыночной и узнаваемой компанией, увеличить благосостояние каждого работника и акционеров. Для нас 2017 год будет годом серьезной и напряженной работы, и я хочу пожелать своим коллегам и всем работникам ГК «ЭнСи» крепкого здоровья, упорства в достижении целей, новых творческих идей и вдохновения, счастья и благополучия!»

Внедрение LIMS-решений на предприятиях ПАО «СИБУР Холдинг»



Евгений РАЗЖИВИН, руководитель функционального направления «Контроль качества» ТУ Юг ООО «ЕАЕ-Консалт»

Аббревиатура LIMS происходит от английского названия Laboratory Information Management System – система управления лабораторной информацией. Назначением LIMS является получение достоверной информации по результатам испытаний и оптимизации управления этой информацией с целью ее использования для принятия корректных своевременных управленческих решений. Иными словами, лабораторная информационная система – это программное обеспечение, предназначенное для управления лабораторными потоками работ и документов. Мы уже знакомили читателей ITime с решением EAE.LIMS – программным продуктом, разработанным в ООО «ЕАЕ-Консалт». Информацию об этом решении вы найдете в №2 2015 г. На страницах этого выпуска покажем на конкретных примерах, как внедряется лабораторная информационная система на предприятиях ПАО «СИБУР Холдинг» и продолжим тему EAE.LIMS.

Табл. 1. Предприятия ПАО «СИБУР Холдинг», входящие в контур проекта внедрения шаблонного решения LIMS

№	Наименование предприятия	Год внедрения	Количество пользователей	Город
1.	ООО «Тобольск-Полимер»	2013	210	Тобольск
2.	ООО «Тобольск-Нефтехим»	2013		Тобольск
3.	ООО «Томскнефтехим»	2013-2014	180	Томск
4.	ООО «Тольяттисинтез»	2014	120	Тольятти
5.	АО «Воронежсинтезкаучук»	2014	200	Воронеж
6.	АО «Сибур-Химпром»	окончание проекта – декабрь 2016 г.	90	Пермь
7.	ООО «Сибур-Кстово»	окончание проекта – апрель 2017 г.	43	Кстово
8.	АО «Сибур-Нефтехим»	окончание проекта – апрель 2017 г.	90	Дзержинск
9.	АО «ПОЛИЭФ»	окончание проекта – апрель 2017 г.	50	Уфа

шения и количество пользователей системы представлены в таблице 1.

Функциональные рамки и технологическая платформа

Перечень модулей внедряемого решения представлен на рисунке 1.

Лабораторные информационные системы на базе STARLIMS представляют собой программные комплексы – web-приложения на базе Microsoft IIS и включающие в себя следующие составные компоненты:

Внедрение шаблонного решения LIMS на предприятиях ПАО «СИБУР Холдинг»

Проект внедрения шаблонного решения программной системы STARLIMS стартовал в 2013 г. на предприятиях ООО «Тобольск-Полимер» и ООО «Тобольск-Нефтехим», входящих в ПАО «СИБУР Холдинг» – крупнейшую в России интегрированную газоперерабатывающую и нефтехимическую компанию.

Лабораторная информационная система STARLIMS принадлежит американской компании Abbott Informatics (ранее известная как STARLIMS corp.). STARLIMS поддерживает полный цикл управления процессами контроля качества: от регистрации образца с момента отбора пробы до формирования отчетности по результатам ее испытаний, при этом выполняя множество функций по передаче, обработке и анализу полученных данных для принятия своевременных решений, влияющих на качество. Система широко востребована на российском рынке, поскольку точно воспроизводит привычную конечному пользователю логику работы. Специалисты ООО «ЕАЕ-Консалт» работают с этим решением с момента создания Общества – с 2011 г. В Волгоградском ТПУ накоплены серьезные компетенции и большой опыт по внедрению этого решения.

Успешная реализация проекта на предприятиях ООО «Тобольск-Полимер» и ООО «Тобольск-Нефтехим» в 2013 г. и эффекты от внедрения способствовали принятию решения о тиражировании системы на другие предприятия холдинга. Перечень предприятий, сроки внедрения шаблонного ре-

Рис. 1. Перечень модулей внедряемого решения STARLIMS

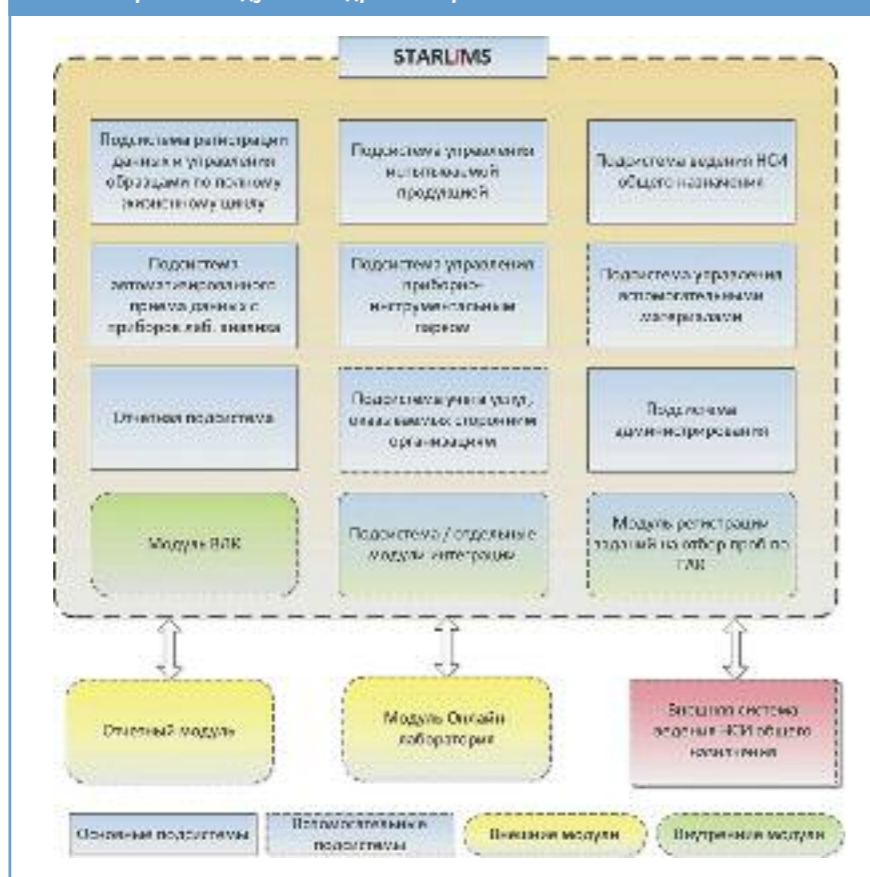


Рис. 2. Регистрация пробы

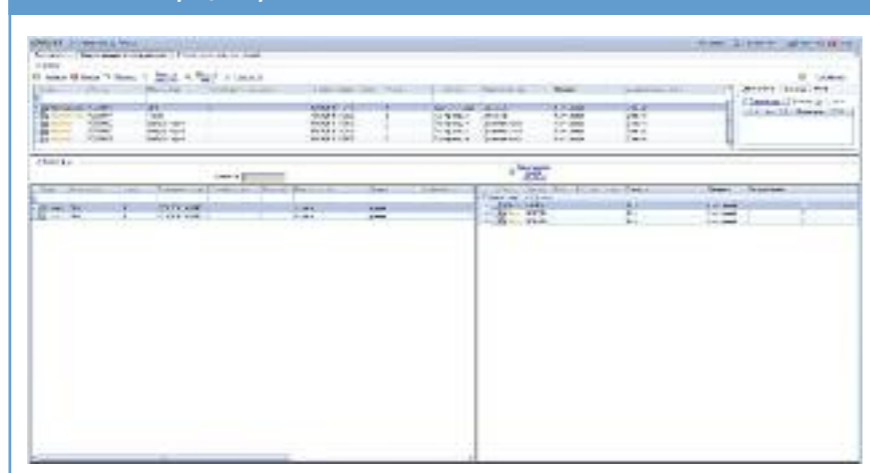


Рис. 3. Просмотр результатов

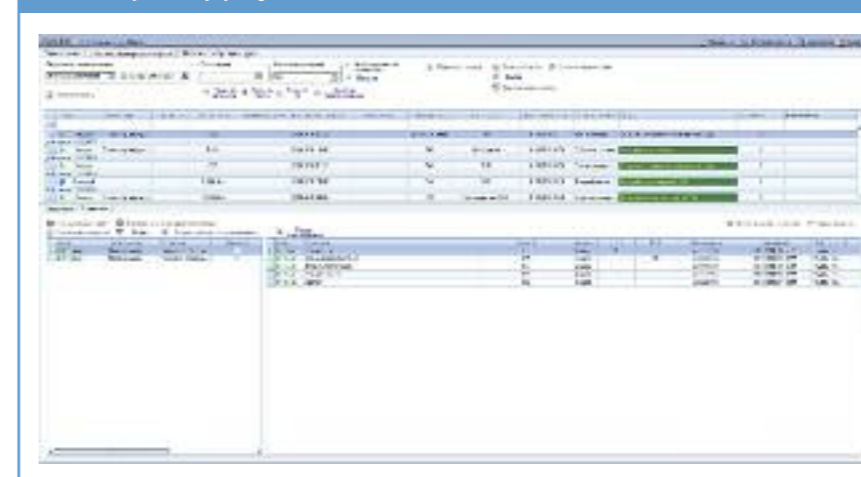
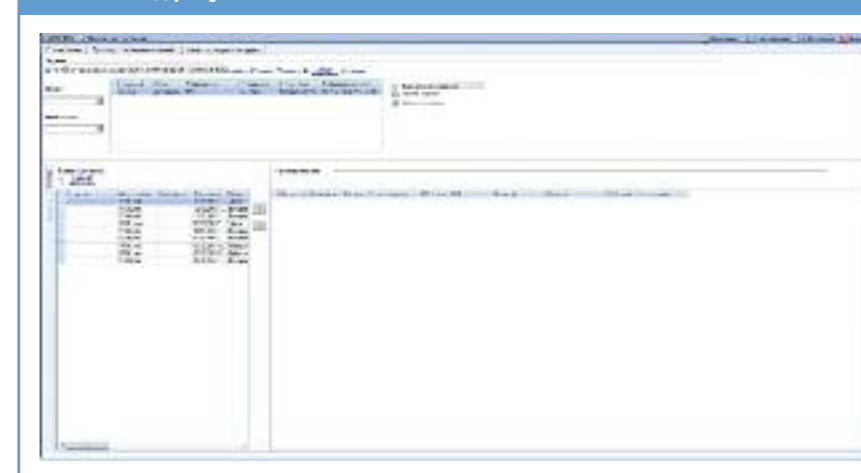


Рис. 4. Ввод результатов



▲ Центр компетенции по системам контроля качества

- сервер приложения (сервера приложений) на базе Microsoft IIS;
- база данных настроек STARLIMS (DICT);
- база данных с информацией лабораторной ИС (DATA);
- внешние модули (опционально);
- интерфейсы по обмену данными.

В качестве системы управления базами данных используется Oracle.

Особенности проекта

В проектные группы вошли сотрудники Центра компетенции по системам контроля качества и отдела тестирования Территориального управле-

К особенностям проекта следует отнести внедрение на географически удаленных территориях, отсутствие прямого доступа к продуктивной среде и параллельное внедрение проектов MES и SAP, которые интегрировались с STARLIMS и напрямую зависели от результатов внедрения.

Табл.2. Краткое описание функциональных модулей системы EAE.LIMS

№ п/п	Функциональный блок	Краткое описание
1	Ведение нормативно-справочной информации	Ввод и корректировка нормативно-справочной информации, необходимой для нормального функционирования Системы
2	Автоматизация процесса лабораторных испытаний	Регистрация проб, распределение задач по исполнению испытаний в рамках лаборатории, ввод и расчет результатов испытаний (в т.ч. прием результатов испытаний с приборов лабораторного анализа). Обеспечение комплектации партий товарных каучуков, управление сертификатами/паспортами на товарную продукцию
3	Учет оборудования	Учет средств измерения и испытательного оборудования, формирование и отслеживание выполнения графика поверок и калибровок, построение градуировочных графиков
4	Учет вспомогательных материалов	Ведение остатков вспомогательных материалов и учет их расхода и прихода
5	Внутрилабораторный контроль	Автоматизацию контроля качества результатов анализа выполняемых испытаний согласно ГОСТ Р ИСО 5725-2002, РМГ 61-2010 и РМГ 76-2004
6	Формирование документов и отчетов	Выписка паспортов и сертификатов на товарную продукцию, формирование аналитической отчетности, сопровождающей процессы лабораторного контроля качества
7	Автоматизация взаимодействия лаборатории и производства	Передача данных о заявках на отбор проб со стороны производства в лабораторию, передача результатов анализов по ним из лаборатории на производство

Рис.5. Функциональные модули системы EAE.LIMS

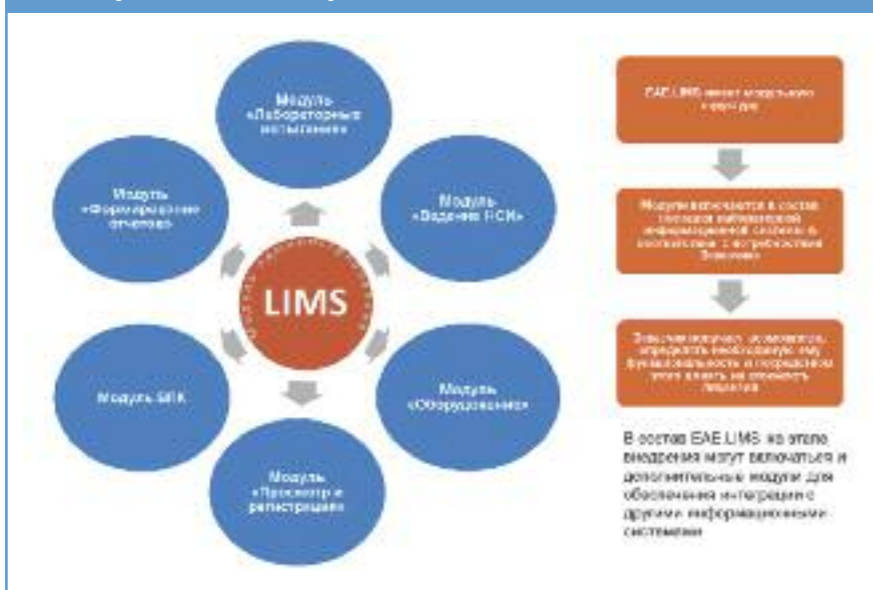
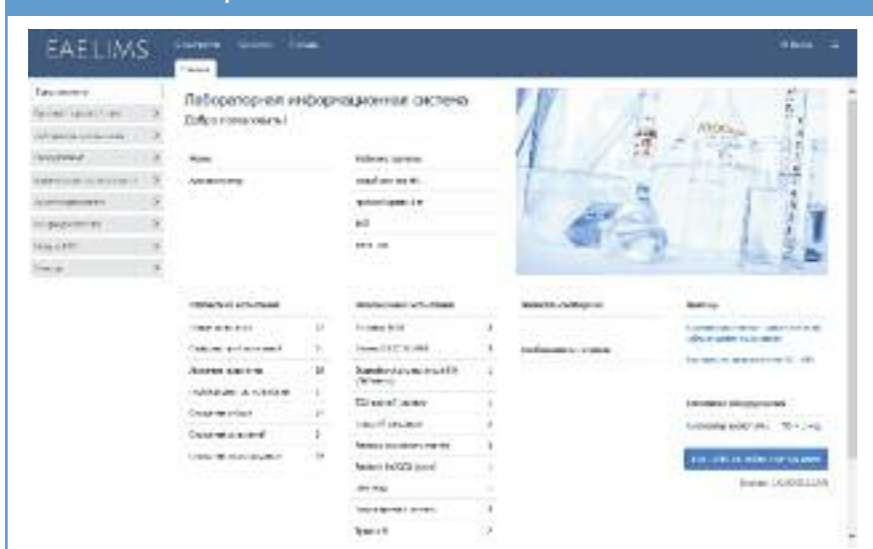


Рис. 6. Главный экран системы



ния Юг ООО «ЕАЕ-Консалт» (в прошлом – Волгоградского ТПУ).

К особенностям проекта следует отнести внедрение на географически удаленных территориях, отсутствие прямого доступа к продуктивной среде и параллельное внедрение проектов MES и SAP, которые интегрировались с STARLIMS и напрямую зависели от результатов внедрения.

Внедрение EAE.LIMS в АО «Красноярский завод синтетического каучука»

АО «Красноярский завод синтетического каучука» – российское предприятие по выпуску бутадиен-нитрильных каучуков, входит в состав ПАО «СИБУР Холдинг». Массовое успешное внедрение шаблонного решения LIMS на предприятиях холдинга, реализация программы импортозамещения на государственном уровне, а также наличие собственной разработки EAE.LIMS, которая не уступает, а во многом даже превосходит западный аналог, позволили руководству завода сделать выбор в пользу решения ООО «ЕАЕ-Консалт».

В период февраль-сентябрь 2016 г. на предприятии был реализован проект по внедрению лабораторной информационной системы на платформе EAE.LIMS силами сотрудников центра компетенции по системам контроля качества, группы разработки настольных приложений отдела разработки информационных систем и отдела тестирования Территориального управления Юг ООО «ЕАЕ-Консалт». Руководителем проектной группы выступал заместитель начальника управления

Массовое успешное внедрение шаблонного решения LIMS на предприятиях холдинга, реализация программы импортозамещения на государственном уровне, а также наличие собственной разработки EAE.LIMS, которая не уступает, а во многом даже превосходит западный аналог, позволили руководству завода сделать выбор в пользу разработки ООО «ЕАЕ-Консалт».

по управлению проектами Евгений Браун.

Функциональные рамки и технологическая платформа

Функциональные модули вводимого решения и их краткое описание представлены на рисунке 5 и в таблице 2.

Технически решение реализовано как web-приложение, созданное с помощью технологий MVC ASP.NET в среде разработки Microsoft Visual Studio 2015. Приложение работает в браузере Microsoft Internet Explorer. В качестве системы управления базами данных используется Microsoft SQL Server.

Особенности проекта

В рамках проектной группы сотрудники Центра компетенции по системам контроля качества выполняли, преимущественно, роли бизнес-аналитиков, осуществляли взаимодействие с пользователями и являлись постановщиками задач для группы разработки.

Группа разработки фактически создала программное обеспечение, конкурирующее по функциональности, быстродействию и удобству работы с лучшими зарубежными аналогами. В обеспечении качества процесса разработки активное участие принимали сотрудники отдела тестирования.

Группа разработки фактически создала программное обеспечение, конкурирующее по функциональности, быстродействию и удобству работы с лучшими зарубежными аналогами. В обеспечении качества процесса разработки активное участие принимали сотрудники отдела тестирования. Все работы велись в соответствии с принятыми в ООО «ЕАЕ-Консалт» технологиями управления проектами.

К особенностям проекта следует отнести внедрение на географически удаленной территории (г. Красноярск) и отсутствие прямого доступа к продуктивной среде. Общее количество пользователей результатов проекта составляет 50 человек. ●

Рис. 7. Задания на отбор

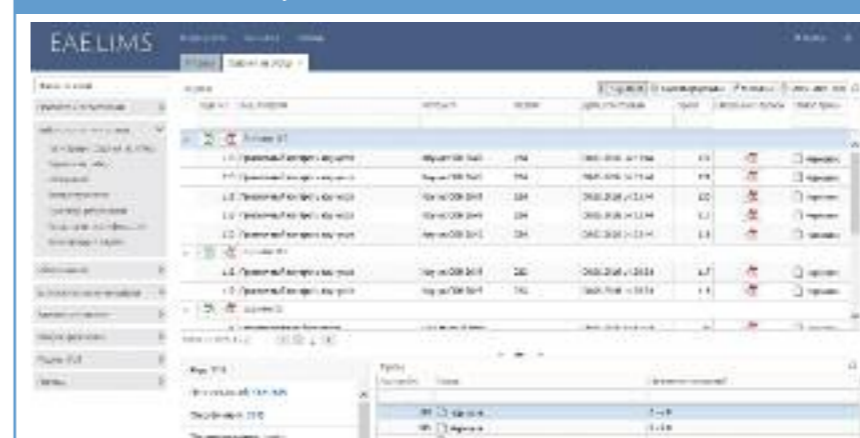


Рис. 8. Регистрация пробы

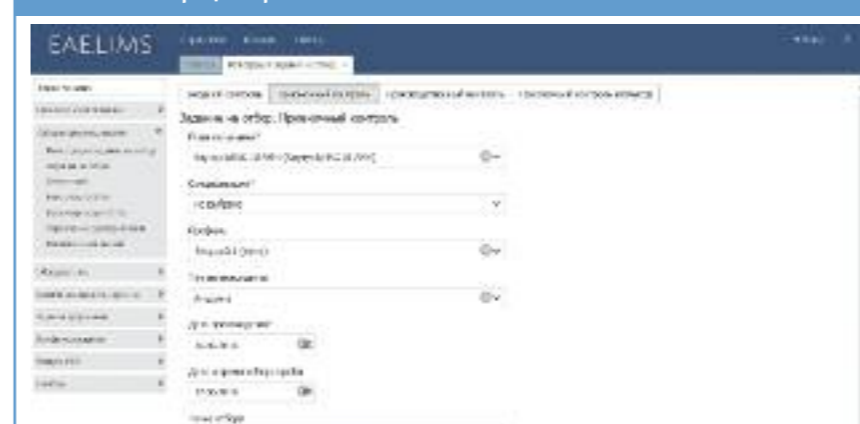
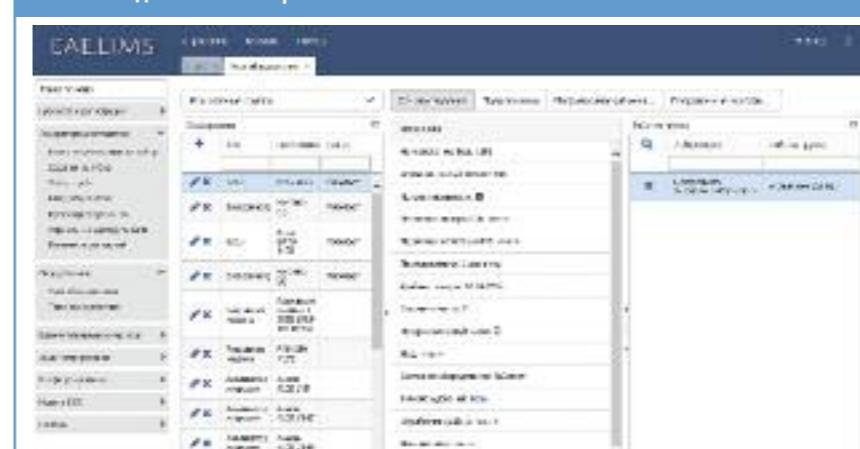


Рис. 9. Просмотр результатов



Рис. 7. Задания на отбор



Мобильные приложения для оперативного управления и контроля производственных процессов



Юрий МАТВЕЕВ,
руководитель группы мобильных приложений отдела разработки ТУ Юг ООО «ЕАЕ-Консалт»

Корпоративные мобильные бизнес-приложения решают задачи, связанные с деятельностью конкретной организации. По этой причине они, как правило, являются уникальными и производятся на заказ. Более всего выигрывают от мобилизации те области бизнеса, в которых высок процент удаленной или мобильной деятельности сотрудников. Сюда могут относиться разного рода сервисные компании, где инженеры перемещаются с объекта на объект; строительные фирмы; службы доставки; такси; торговые представители; различные агенты и пр. В числе трендов, оказывающих наиболее сильное влияние на развитие мобилизации бизнеса, эксперты называют развитие облачных сервисов; эволюцию мобильных технологий, включая тенденцию к повышению доли мобильных устройств в бизнесе в сравнении с ПК; совершенствование систем безопасности и управления мобильными сетями; развитие технологий обработки данных in-memory.

Группа мобильных приложений отдела разработки информационных систем Территориального управления Юг ООО «ЕАЕ-Консалт» была создана в феврале 2014 г. и с нуля развила все компетенции по разработке приложений под основные мобильные платформы (iOS, Android, Windows). В процессе работы группа активно сотрудничает с другими подразделениями ТУ Юг, отделами управления проектами и тестирования, группой бизнес-анализа. Все работы ведутся в соответствии с принятыми в ТУ технологиями управления проектами. Помимо разработки и внедрения мобильных решений для ключевого заказчика, предприятий ПАО «ЛУКОЙЛ», подразделение активно работает на внешнем рынке, создавая приложения для оперативного учета и управления в интересах отечественных предприятий различных сфер деятельности.

Внедрение программного комплекса «Мобильный регистратор событий» в ПАО «МРСК Юга»

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Юга»

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Юга» («МРСК Юга») является одной из крупнейших и наиболее динамично развивающихся энергокомпаний Южного федерального округа. ПАО «МРСК Юга» отвечает за транспорт электрической энергии по сетям 110 кВ и ниже на территории четырех субъектов Федерации: Ростовской, Астраханской, Волгоградской областей и Республики Калмыкия общей площадью более 334 тысяч квадратных километров (почти 2% территории России) с численностью населения порядка 8,5 миллионов человек. В состав компании входит более 1 220 подстанций напряжением 35-220 кВ общей мощностью 18 710 МВА и порядка 31 000 трансформаторных подстанций напряжением 6,10/0,4 кВ общей мощностью около 5 000 МВА. Общая протяженность по трассе линий электропередачи – 157 970 километров. Численность персонала – свыше 13,8 тысяч человек.

Задачи проекта внедрения системы «Мобильный регистратор событий»

Причиной внедрения программного комплекса «Мобильный регистратор событий» в ПАО «МРСК Юга» стало отсутствие у руководства холдинга эффективного инструмента оперативного контроля и получения в онлайн-режиме достоверной информации о показаниях приборов учета, нарушениях в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, а также факта выполнения работ в подразделениях.

Целью проекта явилось усовершенствование системы оперативного управления заказчиком. При помощи мобильных и телекоммуникационных средств необходимо было организовать предоставление информации о различных нарушениях в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, фиксировать регистрацию показаний прибо-

ров учета, осуществлять мониторинг лицензий используемых программных решений.

Разработкой решения занималась группа мобильных приложений отдела разработки информационных систем Территориального управления Юг ООО «ЕАЕ-Консалт».

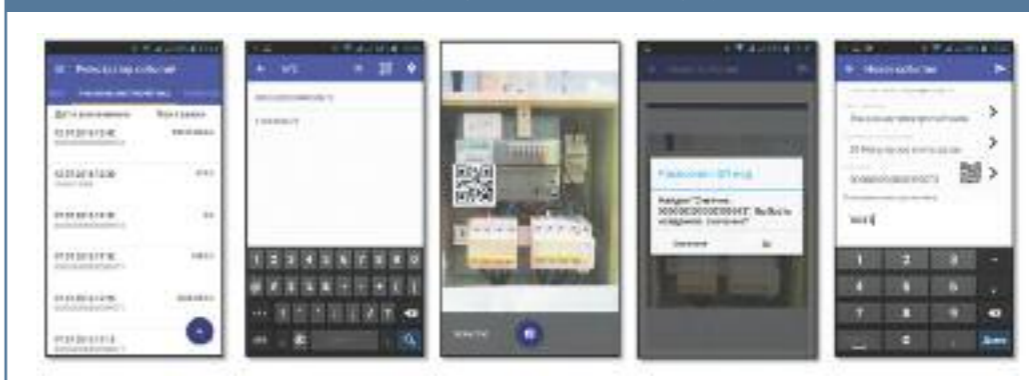
Проект разработки и внедрения программного комплекса осуществлялся в период августа-декабрь 2016 г. Структура разработанного программного комплекса представлена на рис. 1.

Эффекты от внедрения

В ходе проекта реализована возможность предоставления руководству заказчика различного уровня оперативной информации по проведенным регламентным работам снятия показаний с приборов учета на обслуживаемых предприятиях, о выявленных нарушениях промышленной безопасности, охраны труда и экологии в онлайн-режиме с возможностью анализировать фотоматериалы выявленных фактов в совокупности с географическим расположением объектов и временем регистрации событий.



Рис. 2. Регистрация показаний приборов учета на мобильном устройстве



Для сбора и формирования информации по приборам учета и нарушениям реализована возможность вовлечения каждого сотрудника предприятия в процессы фоторегистрации и фиксации событий при помощи мобильных устройств (рис. 2).

Решение позволяет фиксировать с использованием мобильных устройств ход проведения регламентных работ по снятию показаний с приборов учета, проведения небезопасных или несанкционированных действий, нарушений промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, а именно:

- результатов выполнения поручений;
- небезопасных действий и нарушений;
- показаний приборов учета;
- несанкционированных действий;
- результатов работ служб, подрядных организаций;
- исполнения регламентных работ, состояния рабочих мест.

Помимо возможности формирования информации для Аналитического портала мобиль-

ное приложение предоставляет работникам возможность всегда иметь доступ к необходимым документам, регламентирующим производственную деятельность и правила безопасности (пожарной, производственной и пр.).

В настоящее время «Мобильным регистратором событий» активно пользуются в филиалах ПАО «МРСК Юга»: «Астраханьэнерго», «Волгоградэнерго», «Ростовэнерго».

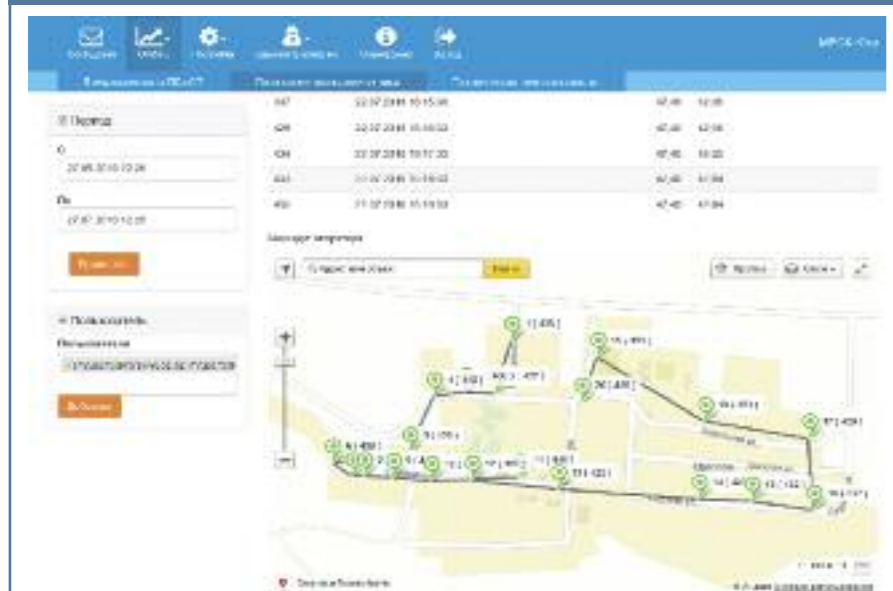
Рис. 3. Отображения списка показаний на Аналитическом портале

№	Подразделение	Единица	Дата текущего отключения	Показание текущего отключения	Дата следующего отключения	Показание следующего отключения
111	Центральный электр.	00000200000000021	07.07.2016	65744020,08	07.07.2016	6,08
112	Волгоградский электр.	1100000000	07.07.2016	607,08	07.07.2016	6,08
113	Центральный электр.	00000200000000021	07.07.2016	6,08	07.07.2016	20000,70
114	Филиал Волгоградского электр.	00000200000000021	07.07.2016	6000,08	07.07.2016	11000000,08
115	Филиал Волгоградского электр.	00000200000000021	07.07.2016	20000000,08	07.07.2016	6,08
116	Центральный электр.	00000200000000021	07.07.2016	6,08	07.07.2016	6,08
117	Филиал Волгоградского электр.	00000200000000021	07.07.2016	100,08	07.07.2016	100,08
118	Центральный электр.	00000200000000021	07.07.2016	6,08	07.07.2016	6,08
119	Центральный электр.	1100000000	07.07.2016	6,08	07.07.2016	00000000,08
120	Центральный электр.	00000200000000021	07.07.2016	6,08	07.07.2016	60000000,08

Рис. 4. Сведения о снятии показаний прибора учета на Аналитическом портале



Рис. 5. Построение маршрута на Аналитическом портале



Разработка модуля «Мобильное приложение» для устройств под управлением ОС Windows 10 программного комплекса «Мобильный регистратор событий»

Заказчик – ООО «Майкрософт Рус»

ООО «Майкрософт Рус» – официальное представительство Microsoft в России. Microsoft – ведущий мировой производитель программного обеспечения. Самые известные продукты компании – семейства операционных систем Windows и пакет Microsoft Office. Штаб-квартира компании находится в городе Редмонд, штат Вашингтон, США. Официальное представительство в России существует с ноября 1992 года.

Функционал и технологическая платформа «Мобильного приложения»

Перед группой мобильных приложений отдела разработки информационных систем Территориального управления Юг ООО «ЕАЕ-Консалт» была поставлена задача разработки модуля «Мобильное приложение» для устройств под управлением ОС Windows 10 программного комплекса «Мобильный регистратор событий».

Проект был реализован в кратчайшие сроки – в период февраль-март 2016 г. с использованием Microsoft Visual Studio 2015.

Мобильное приложение предназначено для определенных категорий сотрудников предприятия (например, инспекторов), в функциональные обязанности которых входит задача обходить приборы учета, регистрировать и фиксировать показания приборов учета с геопривязкой и привязкой ко времени, подтверждать показания фотоматериалами, при необходимости вносить свои комментарии, создавать дополнительно обращения на нарушениях эксплуатации приборов учета.

Каждый прибор учета может быть промаркирован QR-кодом для автоматической привязки прибора, например, к лицезному счету абонента. Показания прибора передаются в базу данных для контроля и принятия управленческих решений, а также для интеграции с другими системами учета предприятия.

Приложение может использоваться для автоматизации процесса сбора информации о показаниях приборов учета с отказом от бумажной документации, сокращая общее время инспекторов, затрачиваемое на фиксацию показаний приборов учета и формирование отчетов по результатам проверок.

Преимущества системы

В результате разработки системы было разработано универсальное приложение Windows (UWP) для платформы Windows 10. Универсальное приложение можно запустить на любой платформе Windows 10. Это реализовано через систему различных API – общий для всех платформ (Universal Windows Platform, UWP). Приложение использует только возможности API и будет работать на всех платформах с UWP. Приложение локализовано для англоязычных и русскоязычных пользователей.

К основным преимуществам системы относятся:

- удобный интерфейс поиска значений в справочниках;
- автоматический выбор справочных значений на основании предыдущих созданных событий фиксации значений приборов учета;
- автоматический выбор справочных значений на основании QR-кода или штрих-кода прибора учета;
- ограничение доступных для фиксации счетчиков с учетом их геопривязки и текущего местоположения инспектора;
- построение отчетов на основе собранных показаний, просмотр маршрутов инспекторов;
- возможность расширения набора справочных полей для заполнения;
- автоматизация любых процессов, связанных с фоторегистрацией и фиксацией событий;
- поддержка работы мобильного приложения в автономном режиме без доступа к сети Интернет. ●



СИСТЕМА ДЛЯ ЗАМЕРОВ ГРУЗОВ НА БОРТАХ ТАНКЕРОВ И В БЕРЕГОВЫХ РЕЗЕРВУАРАХ

Разработка и внедрение информационной системы «Инспекционные отчеты по замерам грузов на борту танкера и в береговых резервуарах» в АО «ИНСПЕКТОРАТ Р» осуществлялись в период ноябрь 2013 г. – сентябрь 2014 г. Приложение предназначено для автоматизации работы всех участников процесса проведения инспекционной проверки наливных грузов на борту танкера и в береговых резервуарах – как в рамках одного филиала, так и в рамках всей компании в целом, поскольку данное решение изначально позиционировалось как единое для всей компании. Работы выполнялись отделом разработки информационных систем при активной поддержке других подразделений ТУ Юг, в том числе – отделом управления проектами, отделом тестирования и группой бизнес-анализа. Все работы проводились в соответствии с принятыми в ТУ технологиями управления проектами.



Александр БЕЛОСЛУДЦЕВ,
начальник отдела тестирования ТУ Юг
ООО «ЕАЕ-Консалт»

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ ПЛАНИРУЕМ ГРАМОТНО



Как наиболее эффективно распорядиться финансовыми ресурсами, как обеспечить достижение поставленных целей, выбрать наилучший сценарий бюджетного процесса, достичь оптимального баланса между желаемым и возможным – эти и другие важнейшие задачи помогают решать системы бюджетирования. Бюджетирование – это важнейший инструмент управления ключевыми показателями эффективности, позволяющий осуществлять планирование, контроль и анализ деятельности через систему детализированных планов доходов и расходов предприятия.

С целью повышения эффективности планирования расходов на содержание персонала и сокращения времени на формирование соответствующего бюджета специалистами отдела решений 1С Пермского ТПУ ООО «ЕАЕ-Консалт» была разработана и внедрена в ООО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегазгеофизика» информационная система «Бюджетирование расходов на персонал предприятия».



Алена ИСАЧЕНКОВА, специалист 1 категории отдела продаж Пермского ТПУ ООО «ЕАЕ-Консалт»

ООО «Газпромнефть–Ноябрьск–нефтегазгеофизика». Информация о заказчике

ООО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегазгеофизика» («ГПН-ННГФ») – крупная российская геофизическая компания, оказывающая полный перечень геофизических, геолого-технологических исследований и других работ в скважинах с применением высокотехнологичных методик и средств. Компания основана в 1983 году на базе треста «Ноябрьскнефтегазгеофизика».

В состав ООО «Газпромнефть-ННГФ» входят:

- Территориальное подразделение «Ноябрьск»;
- Территориальное подразделение «Муравленко»;
- Территориальное подразделение «Ханты-Мансийск»;
- Территориальное подразделение «Мегион»;
- Территориальное подразделение «Поволжское».

Профилирующие направления деятельности ООО «Газпромнефть-ННГФ»:

- геофизические исследования открытого и закрытого ствола бурящихся скважин, как наклонно направленных, так и горизонтальных;
- геолого-технологические исследования и газовый каротаж (с экспресс-анализом шлама) скважин, находящихся в бурении;
- вторичное вскрытие пластов и интенсификация добычи нефти взрывными и невзрывными методами;
- промыслово-геофизические исследования скважин при контроле за разработкой месторождений (ПГИ);
- исследование околоскважинного пространства методами разведочной геофизики: ВСП, МОВ ОГТ;
- оцифровка геофизического материала;
- проведение промыслово-гидродинамических исследований при контроле за разработкой месторождений (ГДИ);
- обработка и интерпретация материалов по всем видам исследований;

• супервайзинговые услуги при контроле за процессом строительства скважин и при ТКРС.

В составе предприятия работают 136 промыслово-геофизических партий, 35 отрядов по гидродинамическим исследованиям и 13 партий геолого-технического контроля параметров бурения скважин, 21 пост супервазерского контроля. Численность персонала составляет 1267 человек.

Предпосылки внедрения ИС «Бюджетирование расходов на персонал предприятия»

Одной из главных задач внедрения информационных систем является оптимизация и унификация процессов в рамках подразделения или организации. Именно отсутствие унифицированного подхода к процессу планирования расходов на персонал послужило главной пред-

Одной из главных задач внедрения информационных систем является оптимизация и унификация процессов в рамках подразделения или организации. Именно отсутствие унифицированного подхода к процессу планирования расходов на персонал послужило главной предпосылкой внедрения системы бюджетирования.

посылкой внедрения системы бюджетирования. Кроме того, важными предпосылками для разработки и внедрения данной системы бюджетирования послужили такие факторы, как:

- необходимость наглядного обоснования расходов плановых показателей бюджета с фактическими;
- влияние «человеческого фактора» на результаты расчетов – планы бюджетов велись в многочисленных табличных формах, исходные данные для формирования бюджета предоставлялись несвоевременно, были разрозненны и не всегда актуальны;
- процесс формирования и перепланирования бюджета в зависимости от внешних и внутренних сценариев занимал длительное время и был ресурсоемким.

Задачи проекта

Перед специалистами отдела решений 1С Пермского ТПУ ООО «ЕАЕ-Консалт» были поставлены следующие задачи в рамках проекта разработки решения и внедрения информационной системы:

1. Создание единого информационного ресурса финансово-бюджетных данных с учетом таких особенностей деятельности компании, как:

- развитая организационная структура компании и сети территориальных подразделений с разнообразными видами производства;
- работа в условиях Крайнего Севера и связанные с этим нормы оплаты труда и мотива-

ции, предусмотренные государственными и внутрикорпоративными регламентирующими документами;

• многообразие исходных данных для формирования бюджета расходов на персонал.

2. Комплексная автоматизация процесса бюджетирования от сбора исходной информации из различных информационных систем до формирования многовариантного бюджета.

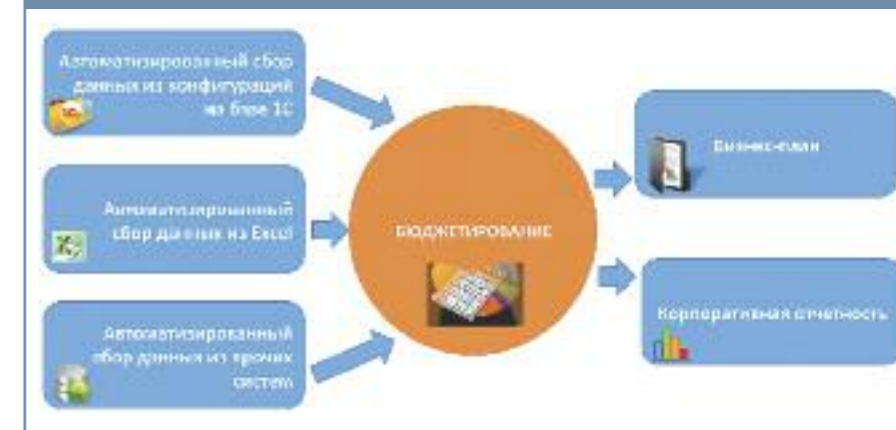
3. Обеспечение качественного планирования расходов на персонал.

Описание решения. Функциональные подсистемы

Система бюджетирования расходов на персонал предприятия была спроектирована на базе платформы «1С: Предприятие 8.2» с использованием конфигурации «1С: Зарплата и управление персоналом». Принцип работы си-



Рис. 1. Принцип работы системы «Бюджетирование расходов на персонал предприятия»



стемы «Бюджетирование расходов на персонал предприятия» укрупненно отображен на рис.1.

Структура решения представлена следующими подсистемами:

Подсистема подготовки нормативно-справочной информации обеспечивает автоматизацию задач, связанных с созданием, изменением, заполнением таблиц, коэффициентов, параметров, используемых совместно в других подсистемах.

Подсистема «Планирование заработной платы» автоматизирует задачи, связанные с расчетом заработной платы и вознаграждений по данным прошлого года и уточненным помещено данным текущего года.

Подсистема «Планирование резервов» предназначена для автоматизированного рас-



▲
Отдел решений 1С Пермского ТПУ ООО «ЕАЕ-Консалт»: Александр Мисиров, Дарья Колбенева, Татьяна Власенко, Юлия Онопина, Вячеслав Гузачев, Артем Киришин

чета резервов по разным статьям бюджета по данным прошлого года и уточненным помесечным данным текущего года.

Подсистема «Планирование льгот социального характера» призвана решать задачи, связанные с расчетами затрат по разным видам выплат социального характера. Расчеты проводятся с учетом бюджетов прошлых лет и бюджета текущего года с корректировками, полученными в результате помесечного уточнения бюджета текущего года.

Использование системы позволяет отказаться от использования традиционных табличных инструментов в качестве основного аналитического средства при подготовке бюджета. Необходимость в эксплуатации решений сторонних поставщиков также отсутствует; решение полностью соответствует государственной политике импортозамещения.

Подсистема «Формирование плана бюджета на персонал «Затраты на персонал» обеспечивает объединение данных, полученных в результате расчетов в предыдущих подсистемах, и их уточнение фактическими данными.

Подсистема «Формирование корпоративного отчета на базе сформированного бюджета» формирует корпоративный отчет с учетом утвержденного плана бюджета на персонал.

Особенности проекта

Проект по разработке и внедрению ИС был реализован в 2015 – 2016 гг. К ключевым особенностям решения важно отнести следующие:

- имеется возможность кастомизации решения и наращивания его функционала – при

разработке и внедрении продукта учитываются все индивидуальные требования заказчика вне зависимости от масштаба компании и отрасли;

- система охватывает все бизнес-процессы компании по созданию плана бюджета на персонал и корпоративного отчета;

- использование системы позволяет отказаться от использования традиционных табличных инструментов в качестве основного аналитического средства при подготовке бюджета. Необходимость в эксплуатации решений сторонних поставщиков также отсутствует;

- решение полностью соответствует государственной политике импортозамещения.

Эффекты от внедрения

Использование системы в деятельности Управления по работе с персоналом ООО «Газпромнефть-ННГГФ» позволило достичь следующих эффектов:

1. Унифицирована методология бюджетного управления в части планирования расходов на персонал.

2. Значительно сокращены временные и трудовые затраты на подготовку планов бюджетов.

3. Реализована возможность мультисценарного анализа бюджета в зависимости от изменения влияющего фактора. Оптимизированная бюджетная модель рассчитывается нажатием одной кнопки.

4. Каждая версия плана бюджета сохраняется, что позволяет проследить динамику изменения интересующего показателя.

5. Реализована возможность детализации любого бюджетного показателя до уровня исходного документа: обеспечена полная прозрачность процесса формирования бюджета расходов на персонал при достигнутых непротиворечивости и совместимости данных.

6. Ответность по любому бюджетному показателю формируется «на лету».

7. Существенно повышена эффективность деятельности отдела мотивации, компенсаций и льгот, а также Управления по работе с персоналом в целом.

8. За счет грамотного планирования расходов на персонал и минимальных план/факт-отклонений появилась возможность повышения эффективности бизнеса в целом. ●

В ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА – ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Роман МИКРЮКОВ, PMP,
начальник Центра развития бизнеса ООО «ЕАЕ-Консалт»,
руководитель бизнес-инкубатора ГК «ЭнСи»,
руководитель Пермского филиала Московского отделения PMI

С февраля 2016 г. в «ЕАЕ-Консалт» функционирует Отдел реализации крупных проектов. 1 октября отдел был преобразован в Центр развития бизнеса, перед которым поставлены задачи развития направлений деятельности, территориальных управлений Общества и его стартапов. Эксперты Центра оказывают консалтинговые услуги крупным российским предприятиям, что подтверждает компетентность и профессионализм сотрудников подразделения. Физически центр базируется в г. Перми, но география подразделения уже вышла за пределы региона. О текущем сотрудничестве с АО «ЭР-Телеком Холдинг» и АО «Гипровостокнефть» по вопросам управления проектами рассказывает руководитель Центра Роман МИКРЮКОВ.



Проектный подход к управлению бизнесом – далеко не инновация. Многие компании осознают его эффективность, но не все знают, с чего начать. Дано: крупный холдинг с широкой географией, множеством бизнес-единиц, стратегических инициатив, направлений деятельности, технологий, решаемых задач, клиентов, особенностей и традиций трудовых коллективов. Как увязать все эти ресурсы так, чтобы бизнес развивался планомерно, деньги инвестировались грамот-

но, результат достигался предсказуемо, с прибылью и минимальными рисками, а сотрудники и клиенты оставались лояльными компании на долгие годы? Одним из секретов успеха как раз и является использование принципов проектного управления. А примером такого холдинга – Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», руководство которого обратилось к нам за консалтинговыми услугами по созданию и реализации в компании системы управления проектами.





Многочисленными проектами надо управлять, а множество бизнес-процессов делать более прозрачными и масштабируемыми. Непростая задача, учитывая, что холдинг многопрофильный. С чего начали мы? На первом этапе была проведена масштабная работа по изучению предметной области и процессов компании. В ходе многочисленных встреч и интервью с ее руководителями нам удалось познакомиться с ключевыми бизнес-процессами «ЭР-Телекома», структурировать их и определить «слабые места». Обобщив собранный материал, мы подготовили обзор лучших мировых практик в области проектного управления и сформулировали предложения по развитию и совершенствованию процессов управления в компании «ЭР-Телеком» с учетом ее текущего состояния и потребностей. В частности, нами были предложены корректировки в организационную структуру, система принятия решений, мотивационные элементы, перечень ключе-

Как увязать ресурсы так, чтобы бизнес развивался планомерно, деньги инвестировались грамотно, результат достигался предсказуемо, с прибылью и минимальными рисками, а сотрудники и клиенты оставались лояльными компании на долгие годы? Одним из секретов успеха как раз и является использование принципов проектного управления.

«Управление зарубежными проектами» – это та тема, которая, вне всякого сомнения, интересна большинству компаний, взаимодействующих с зарубежными партнерами, поэтому мы надеемся, что этот обучающий тренинг будет востребован и другими заказчиками.

вой документации, обеспечивающие построение в компании системы управления проектами. Более того, мы помогли описать фазовый процесс реализации проектов, определили ключевые инструменты проектного управления, а также обсудили роли и полномочия участников проектной деятельности.

Переломным моментом построения системы проектного управления в компании «ЭР-Телеком» стало создание специализированного структурного подразделения – службы поддержки управления проектами в составе восьми специалистов. Сегодня мы тесно взаимодействуем с этой службой, оказывая консультационные услуги от создания системы мотивации до рекомендаций по выбору автоматизированной информационной системы для решения задач проектного управления. Однако рамки нашего сотрудничества значительно шире: мы оказываем поддержку крупным проектам и программам

холдинга, в том числе проводим так называемые фрейминги – ключевые мероприятия по определению рамок проектов (в «ЭР-Телекоме» порядка двадцати крупных проектов и программ). Фрейминги, в том числе выездные, уже прошли на площадках холдинга в Перми, Санкт-Петербурге, Рязани, Иркутске. Приведу примеры проектов, по которым были проведены такие мероприятия.

- Проект «Клиентский опыт» (модификация всех процессов холдинга, в которых происходит взаимодействие с клиентами, с целью формирования лояльности клиентов к компании в условиях большой конкуренции).

- Проект «Москва» в рамках программы «Магистраль» (объединение 19 городов в единую сеть с выходом на Москву путем создания собственных участков сети).

- Проект интеграции компании «Вест-Колл» (интеграция процессов, культур, брендов приобретенного крупного конкурента).

- «Мобильное ТВ» (развитие доступа к телевидению с мобильных устройств).

- «Smart TV» (максимальное использование возможностей «умных» телевизоров).

Даже на примере этих нескольких проектов видно, насколько они разноплановые. При этом всю совокупность проектов надо грамотно структурировать по портфелям, скажем, ИТ-проектов, инвестиционных, организационных проектов, проектов развития, проектов слияния и поглощений и т.д.

На этом этапе мы выступаем модераторами формирования портфельного подхода, потому что каждый такой содержательный портфель требует создания своей собственной системы управления.

Интересным для нас является и, казалось бы, несвойственный нашим функциям чисто психологический аспект работы – нам необходимо обеспечить эффективное взаимодействие и договороспособность команды проекта с учетом разных личностных и профессиональных качеств участников, разных персональных целей и ожиданий. Руководствуясь лучшими мировыми практиками, мы рекомендуем нашим заказчикам соответствующие элементы групповой работы.

Мы чувствуем заинтересованность коллег из «ЭР-Телеком Холдинг» в нашей консультационной помощи, поэтому с готовностью будем делиться своими знаниями и одновременно приобретать новый опыт, потому что

каждый наш заказчик уникален, и мы, безусловно, обогащаем знаниями друг друга.

Не менее интересный, хотя и не такой масштабный проект – это наше сотрудничество с самарским проектным институтом АО «Гипровостокнефть». В 2004 году институт вошел в состав АО «Зарубежнефть» и сегодня активно вовлекается в реализацию крупных международных проектов. Опыт и возможности экспертов нашего центра заинтересовали самарских специалистов, и мы были приглашены в качестве тренеров-консультантов по вопросам управления зарубежными проектами. Коллеги обозначили нам широкий спектр вопросов для рассмотрения, а именно:

- зарубежная практика реализации крупных проектов;

- особенности зарубежной нормативно-правовой базы в области управления проектами;

- особенности контрактов с зарубежными заказчиками;

- инструментарий проектного управления;

- формирование ключевых документов, включая рамки проекта, исполнительный план проекта, контрактную стратегию;

- мотивационные вопросы и организация проектного офиса.

Слушателями мероприятия стали 30 самых перспективных представителей АО «Гипровостокнефть». Мы предложили участникам тренинга программу, состоящую из трех модулей длительностью 5 дней каждый:

1. Международная практика управления проектом.

2. Управление контрактами и поставками.

3. Управление инжинирингом, рисками и оптимизация.

За 15 дней нам удалось охватить все ключевые аспекты реализации крупных международных нефтегазовых проектов, причем акцент был сделан на управление проектами с позиций генерального подрядчика.

Теоретические знания были подкреплены их практическим применением: мы обучили команду, как проводить групповую работу по разработке рамок проекта, исполнительного плана и контрактной стратегии. В завершение были сформированы четыре проектные группы, которые должны были проработать и провести презентацию предложений генеральному директору по следующим темам:

- План открытия зарубежного офиса.
- План мобилизации компании для быстрого старта ЕРС-контракта.

- Описание технологии проектирования иностранного проекта и включение принятых решений в Процедуру разработки проектной документации на стадиях PreFEED, FEED, DD.



- Взаимодействие инжиниринговой компании с поставщиком в рамках реализации проекта.

Управление зарубежными проектами – это та тема, которая, вне всякого сомнения, интересна большинству компаний, взаимодействующих с зарубежными партнерами, поэтому мы надеемся, что этот обучающий тренинг будет востребован и другими заказчиками.

При этом хочу отметить, что эффективными инструментами проектного управления мы делимся не только с внешними клиентами. В октябре запланированы обучение и игры по проектному управлению на базе онлайн-инструментов и симулятора для десяти команд, состоящих из сотрудников «ЕАЕ-Консалт». Напомню, что в июне текущего года команда Пермского ТПУ стала призером I Региональных игр по проектному управлению среди ИТ-подразделений предприятий Прикамья. Нашими соперниками тогда выступили команды из компаний «Парма-Телеком», «Искра», «ВНИИ Галургии», «ИТ Профессиональные Решения», «Прогноз», банка «Урал ФД». Пальма первенства была отдана ребятам из НПО «Искра», а наша команда в составе Виталия Бакушина, Азалии Вахитовой, Вячеслава Гузачева и Николая Устинова стала лучшей в управлении мотивацией участников проекта.

Концепция проектного управления активно развивается как в целом (гибкие технологии, управление мегапроектами, уровни зрелости компаний в области проектного управления и т.д.), так и в каждой проектной области (ассоциации, стандарты, сертификации...). Давайте знакомиться друг с другом, делиться опытом, использовать лучшие практики организации проектной деятельности! ●

▲ Эксперты по управлению проектами: Эльдар Хайруллин, Роман Микрюков и Вадим Калашников

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: НАУЧИЛСЯ И «ПОЕХАЛ»

В Перми состоялся Чемпионат по проектному управлению среди команд ООО «ЕАЕ-Консалт»



Алена ИСАЧЕНКОВА,
специалист 1 категории отдела продаж Пермского ТПУ ООО «ЕАЕ-Консалт»



Интерес к проектному управлению руководители территориальных производственных управлений ООО «ЕАЕ-Консалт» проявили давно. Побуждением к реальным действиям стал рассказ об успехе I Игр по управлению проектами, организованных в Перми среди ведущих компаний Пермского края. Инициатива провести подобные игры с участием подразделений Общества нашла свое воплощение 20 октября в столице Прикамья. Центр развития бизнеса компании в тандеме с кафедрой менеджмента Пермского государственного научно-исследовательского университета (ПГНИУ) выступили организаторами и модераторами Чемпионата по проектному управлению среди команд территориальных производственных управлений (ТПУ).

Чемпионатом эту деловую игру назвали неслучайно – хотелось усилить соревновательный момент между командами, состав которых определяли непосредственно руководители ТПУ. Дмитрий Глуздов (начальник Кстовского ТПУ) и Александр Мартынов (начальник Когалымского ТПУ) приняли решение лично участвовать в соревнованиях. Участниками чемпионата стали 10 команд (3 команды из Перми, 2 – из Санкт-Петербурга, по одной команде из Усинска, Волгограда, Когалыма, Кстово и Центрального аппарата).

Цель перед организаторами чемпионата стояла амбициозная – подготовить команды специалистов «ЕАЕ-Консалт» к ведению значимого проекта, организовав их эффективную коммуникацию. Средством достижения цели стала симуляционная игра, позволяющая вос-

создать всю логику проекта, в частности, его цели, задачи, документы, ресурсы, ограничения, риски. Кроме того, симуляция способствовала импровизации игроков, предоставив возможность на практике проявить смекалку и гибкость в отработке навыков проектного управления в предлагаемых обстоятельствах.

Правила игры

Игра представляла собой моделирование процессов планирования исполнения ИТ-проекта среднего размера. Команды из четырех участников в качестве менеджеров проекта должны были завершить планирование проекта и управлять его исполнением. При этом все команды были поставлены в равные условия и реализовывали одинаковый проект длительностью 12 игровых недель. Проектные роли внутри команды можно было распределить: участники самостоятельно определяли ответственных за стоимость, сроки, качество, мотивацию и риски проекта.

Первым этапом чемпионата стала обучающая программа, которая была освоена участниками игр заранее – непосредственно на мероприятии были подведены итоги обучения. Набранные в процессе обучения и последующего тестирования баллы суммировались с результатами симуляционной игры.

В процессе симуляции команды отработывали организационные и технические навыки проектного управления через полное погружение в проект. Поскольку симулятор не ограничивал команды рамками одного сценария реализации проекта, то участники пытались совместно определить наиболее эффективный путь его ведения, на собственном опыте обыгрывая успехи и просчеты своей работы. Данный этап был интересен



также с точки зрения социализации: такая групповая работа позволила проявить адаптивные механизмы членов команды к личностным особенностям друг друга и в полной мере выявить возможности договороспособности каждого.

Разбор полетов

«Разбор полетов», или анализ эффективности действий команды проекта, завершал игровую программу мероприятия. Ошибки, которые необходимо избегать в «живых» проектах, опять же оказались общими для всех команд. Так, тренеры-модераторы чемпионата Роман Микрюков (начальник Центра развития бизнеса ООО «ЕАЕ-Консалт») и Николай Мартыанов (доцент ПГНИУ, начальник отдела управления проектами филиала ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» ПермНИПИ-Нефть) указали на недостаточно эффективное управление рисками, а точнее, сложности в прогнозировании и оценке возможных рисков. Как следствие, команды на определенном этапе затруднились с комплексным анализом ситуации и принятием своевременного управленческого решения, что усилило эффект от ошибки. Дополнительно в процессе симуляции был отмечен такой негативный фактор, как возможный срыв сроков проекта, который и в игре, и в жизни приводит в определенном давлении на персонал, неграмотному нормированию труда и в итоге демотивирует сотрудников. Чтобы избежать повторения подобных негативно влияющих факторов в реальном проекте, команды совместно с тренерами проанализировали ход и результаты игры, резюмировав сильные и слабые стороны каждого выбранного командами сценария.

– Работа над ошибками с целью коррекции своего управленческого поведения в проектном управлении – это сродни приобретению навыка езды на велосипеде, – говорит Роман Микрюков. – Один раз научился и поехал, навык не теряется. Так же и здесь: понял ошибку и сопряженные с ней сложности – и больше ее не повторяешь. Я уверен, наш «велосипед» поедет точно!

Турнирная таблица

Освоив специфику реализации ИТ-проекта и проведя, так сказать, его тестовый прогон с использованием ключевых инструментов про-



ектного управления, участники чемпионата стали обладателями удостоверений о повышении квалификации ПГНИУ по программе «Менеджмент ИТ-проектов». Помимо образовательного документа послужной список участников игры пополнился дипломами чемпионата. Турнирная таблица мероприятия выглядит следующим образом (табл. 1):

Лучшей командой по управлению проектом чемпионата стала команда из Пермского ТПУ (Андрей Мартынюк, Максим Головин, Алексей Волков, Андрей Артемов). Незначительный отрыв от лидера показали опять же пермяки, поделив «серебро» и «бронзу» игр.

В предусмотренных условиях игры номинациях симулятор как беспристрастный судья определил следующих победителей:

- Лучшая команда по управлению качеством проекта – серебряный призер чемпионата из Пермского ТПУ (Александр Вяткин, Виталий Дегтярев, Екатерина Мисюрева, Юлия Онопина).
- Лучшая команда по управлению мотивацией участников проекта – обладатели III места – пермяки Артем Белоусов, Наталья Царева, Дмитрий Палкин, Наталья Борисова.
- Лучшая команда по управлению рисками проекта – Санкт-Петербургское ТПУ (Мария Талецкая, Ярослава Заславская, Татьяна Ярмал, Кирилл Иншутин).

По решению жюри самой энергичной командой были признаны участники из Когалымского ТПУ (Александр Мартынов, Елена Любимая, Галина Меликян, Наталья Рекаева).

Знания получены, навыки сформированы, ошибки отработаны. Осталось приобрести опыт. А он, безусловно, будет, потому что есть команды и есть крупные проекты, есть компетенции и точки роста, а еще есть готовность развивать компанию и конкурировать на рынке с лидерами. ●

Табл. 1. Турнирная таблица чемпионата

Команда	Место в чемпионате
Пермское ТПУ (капитан – Андрей Мартынюк)	1
Пермское ТПУ (капитан – Александр Вяткин)	2
Пермское ТПУ (капитан – Артем Белоусов)	3
Усинское ТПУ (капитан – Дмитрий Новгородский)	4
Кстовское ТПУ (капитан – Дмитрий Глуздов)	5
Санкт-Петербургское ТПУ (капитан – Алексей Петришин)	6
Санкт-Петербургское ТПУ (капитан – Мария Талецкая)	7
Когалымское ТПУ (капитан – Александр Мартынов)	8
ТУ Юг (капитан – Андрей Скорняков)	9
Центральный аппарат (капитан – Вадим Калашников)	10

